

ALGEMENE VOORWAARDEN NIEUWE DIMENSIES B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Op alle met Nieuwe Dimensies B.V. gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Nieuwe Dimensies B.V. en de Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Omvang verplichtingen

1. Met Nieuwe Dimensies B.V. gesloten overeenkomsten leiden voor Nieuwe Dimensies tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Nieuwe Dimensies B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Als Nieuwe Dimensies B.V. voor de uitvoering van een met Nieuwe Dimensies B.V. gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Nieuwe Dimensies B.V. gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, zoals de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.
3. Voor zover Nieuwe Dimensies B.V. voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Nieuwe Dimensies B.V. uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.
4. Nieuwe Dimensies B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien door Nieuwe Dimensies B.V. of door Nieuwe Dimensies B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Oprachtgever of een door de Oprachtgever aangewezen locatie, draagt de Oprachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Open aanbod

De door Nieuwe Dimensies B.V. aangeboden open opleidingen vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij te weinig aanmeldingen wordt de opleiding verplaatst naar een door Nieuwe Dimensies B.V. nader te bepalen datum. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Nieuwe Dimensies B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Nieuwe Dimensies B.V. kan worden gevergd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Nieuwe Dimensies B.V. op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Nieuwe Dimensies B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien de Oprachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Nieuwe Dimensies B.V. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Oprachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 5. Annulering

1. Annulering is mogelijk tot 4 weken voor aanvang van de trainingen zonder betalingsverplichting of met terugstorting van betaalde gelden.
2. Tot 2 weken voor aanvang van de training is 50% van het totaalbedrag verschuldigd en bij annulering binnen 1 week voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd. Voor individuele coachgesprekken, MDI-gesprekken en andere één-op-één bijeenkomsten geldt: annulering tot 48 uur voor de afspraak zonder betalingsverplichting of met terugstorting van betaalde gelden. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van het gesprek is het volledige bedrag verschuldigd.
3. Annulering dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Nieuwe Dimensies B.V. aan te geven wijze tenzij schriftelijk anders door Nieuwe Dimensies B.V. is aangegeven.
2. Alle door Nieuwe Dimensies B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven. Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een beloop van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
3. Nieuwe Dimensies B.V. heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Oprachtgever worden verhaald.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Nieuwe Dimensies B.V. ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Nieuwe Dimensies B.V. houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Nieuwe Dimensies B.V. is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Nieuwe Dimensies B.V. toe te rekenen tekortkoming is Nieuwe Dimensies B.V. alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Nieuwe Dimensies B.V. Als Nieuwe Dimensies B.V. gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar). De aansprakelijkheid van Nieuwe Dimensies B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 9. Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met Nieuwe Dimensies B.V. wordt aan Nieuwe Dimensies B.V. toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Nieuwe Dimensies B.V. uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Nieuwe Dimensies B.V. zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Nieuwe Dimensies B.V. partij is, is het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Nieuwe Dimensies B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Nieuwe Dimensies B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.